

Oggetto: Reclamo riguardo [breve descrizione del problema, es. "prodotto difettoso acquistato presso Conad"]

Mi permetto di contattarvi per esprimere il mio disappunto riguardo a un'esperienza avuta presso il vostro punto vendita [nome e indirizzo specifico del punto vendita] in data [data specifica].

Nel dettaglio, ho acquistato [descrizione del prodotto o servizio, es. "un confezione di biscotti marca X"], ma, una volta a casa, ho constatato che [descrivi il problema specifico, es. "la confezione era già stata aperta e alcuni biscotti erano rotti"].

Ho considerato l'idea di tornare al punto vendita per un immediato reso o sostituzione, ma [es. "a causa di impegni personali non sono stato in grado di farlo nel breve termine" o "visto il periodo attuale di emergenza sanitaria, preferisco evitare ulteriori uscite non essenziali"].

Desidero sottolineare quanto sia importante per me, come per tutti i clienti, poter contare sulla qualità e sull'integrità dei prodotti acquistati presso i vostri punti vendita. Eventi come questo minano la fiducia nel brand e potrebbero influenzare le future decisioni d'acquisto.

Sarei grato se poteste prendere in seria considerazione questo reclamo e fornire una soluzione soddisfacente, che potrebbe essere [es. "un rimborso, una sostituzione del prodotto o un buono acquisto"].

Vi ringrazio anticipatamente per l'attenzione e spero in una vostra rapida risposta e risoluzione della questione.

Cordiali saluti,

[Firma manoscritta, se inviata in forma cartacea]

[Il tuo Nome e Cognome]