

Lettera di reclamo per servizi BancoPosta

Per richieste di informazioni o assistenza operativa contattare direttamente il numero verde 800.003.322 "BancoPosta Risponde".
I reclami sui prodotti finanziari possono essere presentati esclusivamente dai diretti interessati o dai loro rappresentanti legali.

Anagrafica	Reclamo presentato da:
	Cognome/Ragione Sociale*
	Nome*
	Codice fiscale/P.Iva
	Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.*
	CAP* Comune* Prov.*
	Stato*
	<i>Indicare un recapito per eventuali contatti per la richiesta di ulteriori informazioni</i>
Telefono 1	Telefono 2
E-Mail	

Rapporti in essere	C/c n. Libretto di risparmio n.
	Carta n. (Postepay - Postamat - Credito) Deposito Titoli n.
	Altro tipologia rapporto (Specificare) Numero

Motivo del reclamo*	<i>Descrivere sinteticamente il disservizio lamentato, inserendo tutti gli elementi che ne consentano l'individuazione come: tipo prodotto/servizio, data operazione, importo, rapporto di riferimento, ecc...</i>

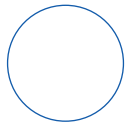
Allegati n.
(Allegare al presente modulo copia di eventuali documenti utili per la trattazione del reclamo; ad es.: note contabili, ricevute, denunce all'autorità giudiziaria ecc....)

I campi contrassegnati con * sono obbligatori; la mancata compilazione di un campo obbligatorio può comportare l'impossibilità di rispondere al reclamo.

- Questo modulo può essere:
- spedito per posta ordinaria, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Customer Experience e Gestione Reclami – Reclami - Viale Europa 175 - 00144 Roma;
 - trasmesso via fax al numero 0659580160;
 - consegnato presso un Ufficio Postale;
 - inviato via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
 - compilato in via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito www.poste.it.

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003
Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/03 Poste Italiane, viale Europa 190 Roma, utilizzerà i dati forniti con il presente modulo per la trattazione del reclamo. Poste Italiane si avvale di personale formalmente incaricato del trattamento dei dati personali. I dati saranno trattati con modalità cartacee ed elettroniche. Responsabile del trattamento è il responsabile pro tempore della funzione Bancoposta Operazioni di Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa 175.

Firma del cliente

Spazio riservato all'Ufficio Postale	
Ufficio di accettazione	Timbro dell'Ufficio Postale 
Operatore che accetta il reclamo	
Data	