

CONDIZIONI DEL SERVIZIO VAGLIA POSTALE

ART. 1: Oggetto del servizio

1. Il servizio vaglia postale (di seguito il "Servizio"), svolto da Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste Italiane"), consente il trasferimento di fondi in ambito nazionale secondo quanto previsto nelle presenti condizioni. Il trasferimento dei fondi viene effettuato, su richiesta dell'ordinante (di seguito "mittente"), dietro corresponsione da parte dello stesso dell'importo da trasferire e delle relative commissioni a favore di Poste Italiane.
2. Il trasferimento dei fondi dal mittente al soggetto ricevente (di seguito, il beneficiario) avviene, a scelta dal mittente, con una delle alternative seguenti modalità:
 - a) emissione e consegna al beneficiario, a cura di Poste Italiane, di un titolo cartaceo (di seguito "vaglia ordinario");
 - b) esecuzione di una disposizione di pagamento a favore del beneficiario senza emissione del titolo (di seguito "vaglia veloce");
 - c) emissione da parte di Poste Italiane di un titolo (di seguito "vaglia circolare") e consegna del titolo stesso al beneficiario da parte del mittente. Il vaglia circolare è rilasciato al mittente da Poste Italiane presso l'ufficio postale di emissione.

ART. 2: Condizioni economiche del Servizio

Le condizioni economiche del Servizio, compresi, ove previsti, i limiti di importo del vaglia postale, sono indicati nei Fogli Informativi di Poste Italiane a disposizione del pubblico presso gli Uffici Postali e sul sito internet www.poste.it.

ART. 3: Richiesta del Servizio

1. La richiesta del Servizio è effettuata - con la sottoscrizione del modulo riportato sul retro delle presenti condizioni - dal mittente stesso, purché maggiorenne, nel corso dell'effettuazione dell'operazione presso l'Ufficio Postale.
2. Poste Italiane non accetta richieste di vaglia postale a favore di più beneficiari.

ART. 4: Diritti e facoltà del mittente

1. Fermo quanto previsto nel successivo articolo 14, nel caso in cui il vaglia ordinario non possa essere consegnato al beneficiario o il vaglia veloce non possa essere pagato al beneficiario per cause comunque non direttamente imputabili a Poste Italiane, il mittente ha diritto di ottenere la restituzione dell'importo trasferito. In tale caso non vengono restituite le commissioni corrisposte.
2. Il vaglia ordinario e il vaglia circolare sono emessi con la clausola "non trasferibile". I vaglia in questione possono essere emessi in forma libera, su richiesta scritta del mittente, senza la clausola "non trasferibile" nei limiti degli importi previsti dalle *pro tempore* vigenti disposizioni in materia di antiriciclaggio.
3. Il vaglia postale può essere annullato su disposizione del mittente solo nella stessa giornata di emissione. Per quanto concerne il vaglia veloce l'annullamento è possibile solo se lo stesso non risulti già pagato al beneficiario.
4. La lunghezza massima delle eventuali comunicazioni del mittente è data dal numero dei caratteri inseribili nell'apposito spazio sul modulo di richiesta riportato sul retro delle presenti condizioni.

ART. 5: Ricevuta

Il modulo di richiesta riportato sul retro delle presenti condizioni, debitamente timbrato e firmato dall'operatore postale, ha valore di ricevuta e conferma dell'operazione effettuata. In caso di discrepanza tra l'importo del vaglia postale e quello della ricevuta corrispondente, o qualora manchino tanto il vaglia quanto la ricevuta, fa fede la copia della ricevuta in possesso di Poste Italiane, in caso di smarrimento, distruzione o sottrazione del vaglia ordinario o circolare, la ricevuta fa fede, fino a prova contraria, della somma versata. La ricevuta deve essere presentata in tutti i casi in cui Poste Italiane la dovesse richiedere.

ART. 6: Consegna del vaglia ordinario

Il beneficiario, all'atto della consegna del plico contenente il vaglia ordinario, è tenuto a rilasciare firma per ricevuta. In caso di assenza del beneficiario, il plico può essere consegnato a persona di famiglia convivente del beneficiario stesso, al portiere dello stabile dove è l'abitazione ovvero, qualora si tratti di persone giuridiche o Enti, ad un incaricato. In tali casi la firma deve essere seguita dall'indicazione delle generalità del ricevente. In caso di assenza all'indirizzo indicato, il destinatario del plico contenente il vaglia ordinario e le altre persone legittimate a ricevere il plico possono ritirarlo presso l'Ufficio Postale di distribuzione, entro i termini di giacenza (30 giorni di calendario). Il vaglia ordinario non consegnato al beneficiario per cause non imputabili a Poste Italiane ovvero non ritirato nel periodo di giacenza presso l'Ufficio Postale di distribuzione è rimborsabile al mittente. In caso di rifiuto al momento della consegna al beneficiario, il vaglia ordinario è restituito a Poste Italiane per il rimborso al mittente.

ART. 7: Emissione e consegna del vaglia circolare

1. Il vaglia circolare è emesso allo sportello presso qualsiasi Ufficio Postale, contestualmente all'accettazione da parte di Poste Italiane della richiesta del mittente, dietro corresponsione di quanto indicato nel precedente articolo 1.1.
2. Il vaglia circolare è rilasciato da Poste Italiane al mittente presso l'Ufficio Postale di emissione.
3. Il vaglia circolare è consegnato al beneficiario a cura del mittente. Poste Italiane non risponde della ritardata o mancata consegna del titolo al beneficiario.

ART. 8: Pagamento del vaglia postale

1. Il vaglia postale è pagabile a vista presso qualsiasi Ufficio Postale previa identificazione del beneficiario.
2. Il beneficiario del vaglia postale può essere anche il minore di età. In tal caso, il pagamento avverrà con quietanza congiunta degli esercenti la potestà genitoriale quali rappresentanti legali del minore, ovvero del genitore esercente in via esclusiva la potestà stessa.
3. Per ottenere il pagamento del vaglia ordinario e del vaglia circolare il beneficiario deve presentare allo sportello dell'Ufficio Postale il titolo, debitamente girato per l'incasso, ed esibire un valido documento di riconoscimento. Il vaglia ordinario e il vaglia circolare possono essere presentati per l'incasso anche presso una Banca. In questo caso la Banca risponde dell'autenticità della firma del beneficiario e delle modalità di pagamento. Il vaglia ordinario e il vaglia circolare emessi con la clausola "non trasferibile" possono essere pagati esclusivamente al beneficiario o ad un suo rappresentante, ovvero girati dal beneficiario stesso o dal suo rappresentante a Poste Italiane o una Banca per l'incasso.
4. Per ottenere il pagamento del vaglia veloce il beneficiario deve: 1) essere a conoscenza del codice di riferimento dell'operazione, della parola chiave e dell'importo a lui comunicati dal mittente; 2) compilare allo sportello dell'Ufficio Postale il modulo di richiesta pagamento vaglia veloce; 3) presentare un valido documento di riconoscimento. All'atto dell'effettuazione dell'operazione di pagamento del vaglia veloce, il beneficiario deve sottoscrivere, per quietanza, il predetto modulo di richiesta pagamento. L'importo trasferito mediante vaglia veloce è pagabile al beneficiario esclusivamente entro il termine di trenta giorni dalla data della richiesta, termine decorso il quale l'importo del vaglia è rimborsabile al mittente.

ART. 9: Rimborso dell'importo del vaglia postale al mittente

1. Il mittente può richiedere a Poste Italiane il rimborso:
 - a) del vaglia ordinario non consegnato da Poste Italiane al beneficiario, rifiutato dal beneficiario al momento della consegna ovvero da quest'ultimo restituito al mittente;
 - b) del vaglia veloce non pagato entro il termine previsto dall'art. 8, comma 4;
 - c) del vaglia circolare non consegnato dal mittente al beneficiario;
 - d) nei casi previsti dall'art. 13, commi 3 e 5.
2. Il mittente per ottenere il rimborso, deve compilare l'apposito modulo di rimborso e presentarlo presso qualsiasi Ufficio Postale unitamente alla ricevuta di emissione e all'eventuale comunicazione di rimborso inviata da Poste Italiane stessa. Il rimborso del vaglia circolare al mittente è effettuato da Poste Italiane previa restituzione del titolo da parte del mittente stesso. Nelle ipotesi di cui all'art. 13, comma 5, il mittente è tenuto a consegnare, inoltre, la denuncia di distruzione, smarrimento o sottrazione del titolo presentata alle Autorità competenti.

ART. 10: Tempi di esecuzione del Servizio

Salvo quanto previsto nel successivo articolo 14:

1. La consegna al beneficiario del vaglia ordinario, ai sensi dell'art. 6 delle presenti condizioni, è effettuata entro 6 giorni lavorativi bancari successivi a quello di accettazione della richiesta di emissione del vaglia stesso da parte di Poste Italiane.
2. Le somme trasferite mediante vaglia veloce sono messe a disposizione del beneficiario entro 3 giorni lavorativi bancari successivi a quello di accettazione della richiesta di emissione del vaglia stesso da parte di Poste Italiane.
3. Il vaglia circolare è emesso e consegnato da Poste Italiane al mittente lo stesso giorno di accettazione della richiesta.
4. In caso di mancato rispetto da parte di Poste Italiane dei tempi previsti nei precedenti commi 1 e 2 al mittente verrà restituita la commissione corrisposta per l'emissione del vaglia.

ART. 11: Cessione

1. Il vaglia ordinario e il vaglia circolare emessi senza la clausola "non trasferibile" possono essere ceduti mediante girata. Poste Italiane non risponde dell'autenticità delle girate.
2. Il vaglia ordinario e il vaglia circolare emessi con la clausola "non trasferibile" od altra equipollente possono essere ceduti esclusivamente a Poste Italiane o ad una Banca per l'incasso.

ART. 12: Prescrizione

Il credito incorporato nel vaglia postale si prescrive il 31 dicembre del secondo anno successivo a quello di emissione.

ART. 13: Smarrimento, distruzione, sottrazione del vaglia postale

1. Nel caso in cui il vaglia ordinario e il vaglia circolare, emessi senza la clausola "non trasferibile", siano smarriti, sottratti o distrutti dopo la consegna al beneficiario, il beneficiario stesso può farne denuncia alle Autorità competenti, trasmettere a Poste Italiane copia della denuncia stessa per l'apposizione del blocco pagamento, e richiedere alle Autorità competenti la procedura di ammortamento di cui all'art. 86, commi da 2 a 5 del R.D. 21 dicembre 1933, n. 1736 (Legge Assegni) e successive modifiche.
2. Per i vaglia ordinari e i vaglia circolari emessi con la clausola "non trasferibile" od altra equipollente, nei casi di distruzione, smarrimento o sottrazione, dopo la consegna al beneficiario, non si fa luogo alla procedura di ammortamento, ma il beneficiario ha il diritto di ottenere, presso qualsiasi Ufficio Postale, decorsi venti giorni dalla denuncia alle Autorità competenti, il pagamento del vaglia, presentando copia della denuncia, sempre che il titolo non risulti già pagato.
3. Fermo quanto previsto nel successivo articolo 14, qualora per causa direttamente imputabile a Poste Italiane, lo smarrimento, la distruzione o la sottrazione del vaglia ordinario avvenga prima della consegna al beneficiario l'importo del titolo e le relative commissioni sono rimborsati al mittente.
4. Nel caso in cui il vaglia circolare, emesso senza la clausola "non trasferibile", sia smarrito, sottratto o distrutto prima della consegna da parte del mittente al beneficiario, il mittente stesso può farne denuncia alle Autorità competenti e trasmettere a Poste Italiane copia della denuncia stessa per l'apposizione del blocco pagamento. In tali casi per ottenere il pagamento del titolo deve essere attivata la procedura di ammortamento di cui all'art. 86, commi da 2 a 5 del R.D. 21 dicembre 1933, n. 1736 e successive modifiche.
5. Nel caso in cui un vaglia circolare, emesso con la clausola "non trasferibile" od altra equipollente, sia distrutto, smarrito o sottratto prima della consegna da parte del mittente al beneficiario, il mittente ha il diritto di richiedere il rimborso del titolo, sempre che lo stesso non risulti già pagato, previa consegna ad un qualsiasi Ufficio Postale della denuncia presentata alle Autorità competenti.

ART. 14: Responsabilità

1. Poste Italiane non risponde di errori, ritardi o danni derivanti da inesattezza o incompletezza dei dati forniti dal mittente al momento della presentazione della richiesta del Servizio. A tal fine il mittente deve controllare che i dati da lui inseriti nell'apposito spazio del modulo di richiesta siano stati correttamente recepiti dal sistema di Poste Italiane e confermare gli stessi al completamento della transazione.
2. Altresì, Poste Italiane non assume alcuna responsabilità per qualunque eventuale disservizio e/o anomalia che possano verificarsi nell'erogazione del Servizio che siano dovuti a caso fortuito, siano dipesi da cause di forza maggiore, ovvero siano dipendenti da qualunque altra causa a Poste Italiane non direttamente imputabile.

ART. 15: Reclami

Il cliente può avanzare reclamo a Poste Italiane per qualunque questione derivante da insoddisfazione da parte di Poste Italiane stessa delle condizioni contrattuali ed economiche che regolano il presente Servizio. Le condizioni, le modalità e i termini di presentazione del reclamo sono indicati nell'Avviso sulle principali norme di trasparenza riguardante tutti i servizi/prodotti di BancoPosta e nel Foglio Informativo relativo al Servizio Vaglia Postale a disposizione della clientela presso tutti gli Uffici Postali e sul sito internet di Poste Italiane www.poste.it.

ART. 16: Legge applicabile e Foro competente

1. Le norme applicabili al Servizio sono quelle previste dall'ordinamento italiano.
2. Tutte le questioni relative all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti condizioni e allo svolgimento del Servizio, che non venissero risolte bonariamente tra Poste Italiane ed il mittente, verranno deferite in via esclusiva al Foro della sede legale, del luogo di residenza o domicilio elettivo del mittente.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

(Codice in materia di protezione dei dati personali)

Poste Italiane S.p.A., Viale Europa n. 190, 00144 Roma, è Titolare del trattamento dei dati personali. I dati personali da Lei comunicati sono necessari per fornire il Servizio da Lei richiesto di emissione, gestione, recapito e pagamento Vaglia postale e saranno utilizzati da Poste esclusivamente per la suddetta finalità e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge. Poste non tratta i Suoi dati "sensibili" (1) a meno che non vengano da Lei rilasciati in occasione della richiesta del Servizio. Il trattamento verrà effettuato con procedure sia cartacee che informatizzate con logiche correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati nel pieno rispetto del D. Lgs. n. 196/03. Fermo restando le comunicazioni effettuate in conformità a disposizioni di legge, i Suoi dati saranno trattati da Poste Italiane in qualità di Titolare, nonché dal personale delle strutture preposte alle attività necessarie alle suddette finalità in qualità di incaricati del trattamento. I Suoi dati, compresi gli eventuali dati sensibili, saranno comunicati a soggetti terzi esclusivamente per lo svolgimento del servizio da Poste Italiane di attività strettamente necessarie allo svolgimento del servizio da Lei richiesto. I dati personali acquisiti non saranno oggetto di diffusione.

Responsabile del trattamento è il preposto alla Funzione Operazioni della Business Unit BancoPosta con sede in Roma, Viale Europa 175, al quale in ogni momento potrà rivolgersi per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03.

Allo stesso Responsabile potrà rivolgersi per conoscere i nominativi degli altri eventuali responsabili del trattamento. I dati saranno conservati per il tempo necessario agli adempimenti degli obblighi di legge e comunque per un periodo di tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Con l'apposizione della Sua firma nell'apposito spazio sul fronte del presente modulo autorizza Poste Italiane a comunicare a soggetti terzi i Suoi dati personali nonché autorizza Poste Italiane a trattare e a comunicare a soggetti terzi gli eventuali Suoi dati personali sensibili nei termini sopra descritti. In assenza del Suo consenso Poste Italiane non potrà dare corso alla Sua richiesta.

(1) Ai sensi del richiamato D. Lgs. n. 196/03, sono sensibili i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale".